

My First Seat

熊タク情報紙
新刊号 2003.2

HPアドレス www.kumataku.com
E-mailアドレス taxi@kumamoto.biz



～わたしの特等席～

熊本タクシー ☎0120-0120-86
☎096-379-2255 Fax.096-379-8119

肥後観光バス(株) ☎096-281-1070

肥後観光トラベル(株) ☎096-351-5755

発刊に寄せて

おかげさまで創業80年。

毎度、熊本タクシーグループをご愛顧賜わり誠にありがとうございます。熊タクグループは、先代社長が大正12年に定期乗合バス(倉岡バス)を創業してから80周年を迎えます。これを記念して、熊タクグループ情報紙「My First Seat～わたしの特等席～」を発行することに致しました。“読んで元気がでる”をモットーに、皆様のお役に立つ情報を満載。皆様と熊タクの双方向コミュニケーションを図ることができれば幸いと存じます。

このたび、熊タクグループの経営理念を制定致しました。今後、この理念に基づきサービスの向上に精進して参ります。つきましては皆様方のご意見、ご感想、ご苦情などを是非お聞かせください。今後とも、熊タクグループに、ご支援を受け賜りますようお願い申し上げます。



代表取締役社長
倉岡 斌

熊本タクシーグループの経営理念

■ミッション(使命)

私たちは、移動するすべての人に信頼される「足」である。

お客様のための「足」:

技術と真心と誇りをもってお客様自身の足のかわりとなる「足」であること。

先駆ける「足」:

先進のサービスを創造し、時代や業界の先駆者である「足」であること。

飛躍する「足」:

会社、社員、地域社会の進歩と発展に貢献する飛躍する「足」であること。

■ビジョン(目標)

お客様から一番に選ばれよう。

■バリュー(こだわり)

常識にとらわれず進化する。

★がんばるドライバー★

Q1 接客について何をモットーにしていますか?

Q2 これまでお客様に喜ばれたことはありますか?

A.1 お客様の乗降時の安全確認に、細心の注意を払っています。また、お客様を待たせないように、早めに到着してお待ちしています。

A.2 お客様の応接中に、危険を回避したときの運転操作がスムーズだったとお褒めいただいたことがあります。



ケアドライバー 舩本たま枝

A.1 とにかく安全運転をすることです。それから、誰からも感じの良いドライバーと思ってもらえるように、お客様の年齢に関係なく標準語を話すようにしています。

A.2 忘れ物を発見したときに、すぐにお客様にお届けしたときですね。

乗務員
吉田 邦弘



一度こんな使い方やってみたい!

もし、バスを1日自由に使えたら、あなたは何をしたいですか?いつ?誰と?どこへ?何をしたい?

あなたのアイデアを教えてください。行ってみたいバスツアーでも結構です。1台のバスには最高55名まで乗れます。

例えば、「カラオケ三昧バスツアー」。

カラオケ仲間が集まり、まずは、移動のバスの中で歌い放題。今度は到着先の旅館にて、衣装に着替えてオンステージ。歌合戦またはワンマンショーでもいいですね。

あなたの楽しいアイデアお待ちしております。

アイデアバス
大募集
!!



今回のプレゼント

「熊タクに関するご意見・ご感想・ご苦情」や「アイデアバス」募集等にご応募いただいた方の中から抽選で10名様に

「熊本の気になるひと」で紹介した

■塩工房の天日古代塩(釜焚・200g入).....5名様

■三井グリーンランド&
ウルトラマンランドセット入園ご招待券.....ペアで5組

プレゼント!!

応募方法

官製ハガキに「ご住所」「お名前」「性別」「電話番号」「おもしろかったコーナー」をご記入の上、下記のあて先までご郵送ください。

〒860-0018 熊本市船場町1-31 熊タク情報紙係



熊本の気になる



「塩が縁を呼ぶ」

天草・通詞島の海水から作った「天然塩」を扱うソルト・ファーム。豊富な海のミネラルを含み、太陽の光をたっぷり浴びた「天然塩」は苦味がなく、まろやかな甘みを感じます。「この塩に出会い考え方が広がりました」と塩のすばらしさを熱く語るのはソルト・ファーム代表の小出 史さん。

小出 史さんはもともと地元テレビ局で活躍するアナウンサー。取材先の天草で一心に塩を作る長岡さん（現ソルト・ファーム会長）に出会い、塩の魅力と長岡秀則さんの生き方、考え方に共鳴し、転身。「塩を通して、いろいろな人と巡り会い、大切なものがはっきりと見えてきました」と語ります。現在はソルト・ファームの運営のほか、塩が身体の中で果たす役割、天然塩の魅力など、講演活動を通して塩の奥深さを伝えていきます。「今後、多くの人に天然塩の良さを理解してもらい、誰が食べてもおいしい、体にいいと認められる日本一の塩にしたい」と、夢に向かって少しづつ前進しています。

プロフィール 小出 史（ソルト・ファーム代表）
朗読活動や、熊本異業種交流「女性の会」の代表も務める。
（有）ソルト・ファーム（熊本市中唐人町） ☎096-355-4140

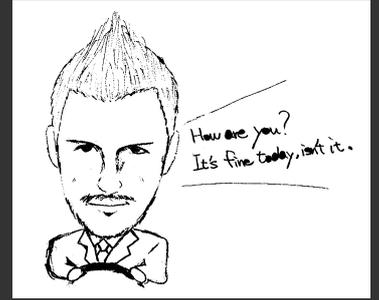
あんなこといいな♪
できたらいいな♪

ゆめタクシー

発進!

イングリッシュタクシー

タクシーに乗って英語の勉強ができればいいな。運転手さんが英語で会話してくれて、教えてくれるの。できればサッカー選手のベッカムみたいにかっこいい人がいいな。そしたら毎日会社から家までこのタクシーを使って、英語の勉強もできて、かっこいい人との会話を楽しめるのに。



みなさまの「ゆめタクシー」を教えてください。タクシー車内に備え付けのご意見ノートにご自由にご記入ください。

コーチ吉本のコミュニケーション



「聞く」ことを始めよう

西日本話し方教室・吉本精樹

熊本タクシー創業80年おめでとうございます。一口に80年と言いますが、企業活動もこれくらい長くなると、それを支えて来た代々の経営者と幹部、従業員の皆さんは偉い!と本当に思います。さて、このコーナーでは、人とのコミュニケーションに役立つ情報を寄せていきます。今回は、『「聞く」ことを始めよう』です。

私たちは普段、部下の話や子どもの話を「聞く」ときに、アドバイスの言葉や、自分が次に話したい言葉を頭に浮かべ

ながら聞くことが多いようです。単に「聞く」とは相手の話に、「ただただ耳を傾ける」ことなのです。「フーン、ハハーン、なるほど、そうか」、と相槌を入れ最後まで聞き届けることで話し手は、あなたに信頼を寄せ始めます。これって少し練習が必要ですので、友人や家族を相手に「聞く」トレーニングをしてみましょう。ポイントは簡単、①相手の顔を見る②相槌を打つ③最後まで聞くの3点です。お話の続きはまた次号で。ご質問は「人を動かす話し方」の西日本話し方教室 吉本精樹 ☎096-351-0337までどうぞ!



車の乗り降りも安心サポート!

福祉・介護タクシー



クマタク まごころ号
車いす専用スローブタクシー

クマタク ふれあい号

車いす/寝台輸送車
(リフト付タクシー)



クマタク ハートフル号
介護仕様小型タクシー



Q & A

熊本タクシーQ&A

- Q.** 熊本タクシーに乗っている時にドライバーが無線に向かって「応接中です」と言っていました。「応接中」ってなに?
- A.** 熊本タクシーでは、お客様をタクシーにお乗せしている間を以前は「実車中」と言っていますが、お客様に対するサービス向上の一環として昨年より「応接中」と言っています。

すわって、押して、くつろいで…



疲れを取る、手のツボマッサージ

手のひらは人間の前の部分、手の甲は人間の背中を表しています。だから、手のツボを押すことで体の機能に効力が表れるのです。※ツボの効果は薬のようにすぐには表れませんが、気長に続けることがツボマッサージの効果を得るコツです。

花粉症の対策はこのツボ!

合谷(ゴクコウ)…免疫機能を調整する効果があるといわれています。また、頭部の血流量を抑制するので、鼻や目への対策としても適したツボです。2月頃からマッサージをしておくことで、うっとうしい鼻詰まりや涙目が改善されるので、花粉症の方は少し過ぎやすくなるでしょう。

ツボの押し方……………

- ①手のひらをつまむように親指で、気持ちのいい強さで押す。
- ②左右の手を交互に5回ずつ。3秒押してゆっくり放す。

※まだスギなどの花粉が飛ばない寒いうちから、毎日寝る前に行うのがおすすめ。つまようじを10本ほど、輪ゴムで束ね、とがっていない方で軽く刺激しても効果的。



風邪の予防にはこのツボ!

老商(ロウショウ)…身体の免疫力をアップさせ、抵抗力をつけて風邪を引きにくくすると共に、自己治癒力が増進されるよう働きかける効果があります。

※老商への刺激はウィルスを退治したり、せきなどの症状に直接効くものではありません。

ツボの押し方……………

- ①かなり小さなポイントなので、爪をたてないように指の先や先のとがっていないもので刺激する。
- ②左右の手を交互に10回ずつ。軽くキュッと押す程度を目安に、朝晩2回行う。

+ ドクター藤岡の

Doctor Fujioka

「ガンなんてもう恐くない ~ガンと体の関係~」

なぜガンは起こるのか?

人間の体は、約60兆個の細胞からなり、毎日数千個のガン細胞が発生しているとも言われています。それでも私たちがガンにならずにいられるのは、免疫という生体防御システムが働いているからです。

では免疫とは何か?簡単に言えば、体内に侵入した、もしくは体内で発生した異物を排除する働きのことです。免疫の働きは、年齢・食事内容・運動量・睡眠時間・精神的影響などで大きく変化し、40歳くらいを境に免疫力は衰え始めます。適度な運動は、免疫力を強化してくれますし、睡眠不足や精神的ストレスは、免疫力を低下させます。

ガンは、細胞の遺伝子の障害から発

生し、免疫がガン細胞を駆除しきれなくなった場合に、目に見える形にまで成長します。タバコなど、細胞の遺伝子に障害を与えるものをできるだけ遠ざけ、良好な免疫力を維持することがガン予防に大切なことなのです。

最近では、いろいろな方法で免疫力を強化し、ガン予防はもちろん、ガン患者様の治療にまで応用されるようになりました。その治療法は、従来のガン三大療法(手術、放射線、抗ガン剤)に対して、免疫治療(第四の治療)と呼ばれています。

プロフィール 藤岡 靖也(藤岡医院 副院長)
御船町・藤岡医院(☎096-282-0405)にてガン免疫療法を実践中

ガン治療費用保険「メディコム」発売中!
お問い合わせはアイ・ムーブ ☎096-354-5162

観光はタクシーが **楽チン**

くまもと チャーターキャブ

メリット

- ・時間やコースは自由に設定!
- ・貸切料金だから人数で割ればおトク!
- ・ベテランドライバーのガイドで安心!

おすすめ

宮本武蔵コース (所要時間3時間)



熊本で晩年を過ごした剣豪・武蔵。熊本に残した武蔵の足跡をたどる、感慨深いコースです。

● 熊本城

熊本城の東、千葉城址の一角に武蔵は住んでいた

● 島田美術館

数多くの武蔵の遺品等を展示している

● 霊巖洞・五百羅漢

あの五輪書を著したといわれる聖なる地

※発着地は熊本市内です

料金

ジャンボ・お客様定員9名 ……18,000円

中型・同5名 ……15,000円

小型・同4名 ……12,500円

ジャンボタクシーに9名様乗車の場合
お一人様 2,000円

■その他のコースやご相談は遠慮なく
くまもとチャーターキャブ(☎096-379-8182)へ

団体貸切 バスツアー

親子で
楽しい



三井グリーンランド

3月31日まで

大人、小人とも
お一人様 2,200円(土・日は2,500円)

熊本市内~三井グリーンランド 貸切バス

+ 入園券 + ジュース1本つき

※20名様以上の団体でお申込ください
添乗員・ガイドなし

■日時、集合場所、行程、食事等ご要望に応じます。お問い合わせください

3/8~究極リアルバトル「ヒーロー最強烈伝」仮面ライダーファイブvs伝説の戦士たち 開催 観覧無料

主催

熊本県知事登録 肥後観光トラベル(株)
旅行業第2-163号

受諾販売

熊本県知事登録 肥後観光バス(株)
旅行業者代理業第36号

お申し込み

☎ 096-281-1070

熊タク乗務員おすすめ くまもと味ドライブ

呑龍 (九品寺) ラーメン ¥650 スープの味の決め手はこれ!



熊大医学部付
属病院の近く
にあります

うまみの基となる豚骨の油をスープから一旦取り除いて、作るたびに一杯ずつ加えるので一日中変わることはないまろやかスープが味わえます。黄金色のスープがしこしことした太麺を包み、分厚いチャーシュー、卵、ひじきなどが入ってボリュームたっぷり。揚げにんにくも欲しい人は頼めば入れてくれますよ。
☎096-364-3693

黒門本店 (田迎)

黒門ラーメン ¥550

にんにくパワーいただき!



平成けやき通りに面しています

熊本ラーメンといえどにんにく。この店では、香りを逃がさないように、炒ってから急冷したにんにくがたっぷり。オリジナル無添加麺、豚の頭のみを強火で煮込んだ真っ白のスープ、中国の天然海塩、豚の背油が加わって自然の甘みを感じます。元気がでる一杯です。
☎096-379-8585



時を忘れる絶好のロケーション 四季の味 藍の岬



天草郡大矢野町中5700-1
☎0964-59-0010

たまに行くなら
こんな温泉処

天草の青い海に囲まれた温泉処。波の音だけが聞こえる落ち着いた雰囲気の中で、幻想的な夕日を目にすることができます。温泉はリュウマチや神経痛、冷え症、疲労回復などに効用があり、湯上りはいつまでもぽっかぽか。各施設には段差をなくし、身障者用のトイレも完備しているので車いすや高齢者の方も安心です。また、天草で獲れた新鮮な魚貝類を心ゆくまで味わうこともできます。日帰りで食事・休憩もできますよ。



お出かけの
不安を解消!

快適ドライブ熊タクの 介護タクシーサービス

おとも

2級ホームヘルパー資格取得のケアドライバーがお出かけのお手伝いをします。通院・転院・退院はもちろん、ご旅行にもご利用ください!ケアドライバーが付き添い介護いたします。

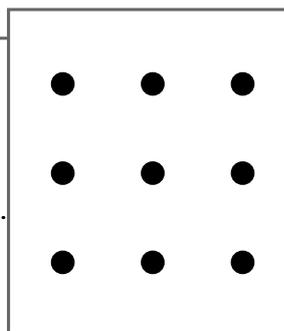
ほっと一息 ☕

頭の体操

ちょっと頭を使って遊びましょう



右の図の9つの点を4つの直線を使い、一筆書きで全て通過してください。



正解は次号のMy First Seat~わたしの特等席~に記載。または熊タクHP www.kumataku.comまで。

まだまだ
ある!

熊タクサービスラインナップ

熊本タクシーグループカード

- タクシーご利用時には
日専連ポイントがなんと2倍!
- 入会金・年会費等は無料



熊タク24時間おつきあいサービス

- あなたに代わって“おつきあい”します。
「お買物」「お届け」「順番とり」「カギの確認」などお引き受けいたします。



熊タクグループ www.kumataku.com

- タクシー …… 熊本タクシー(株)、(有)花岡タクシー …… ☎096-379-2255
- 貸切バス …… 肥後観光バス(株) …… ☎096-281-1070
- 旅行 …… 肥後観光トラベル(株) …… ☎096-351-5755
- 損害保険 …… (有)アイ・ムーヴ …… ☎096-354-5162
- 駐車場 …… クマタク有料駐車場(銀座通り) …… ☎096-359-4801
- 介護 …… クマタクケアセンター …… ☎096-379-8221
- タクシー観光 …… くまもとチャーターキャブセンター …… ☎096-379-8182